



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตาชี
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลตาชี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลตาชี อำเภอเยะหา จังหวัดยะลา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตาชี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลตาชี ขอรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลตาชี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สรุปผลการประเมินดังนี้

๑. ภาพรวมของผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔
๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละด้านดังนี้

๒.๑ ด้านเวลา

- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนที่กำหนด ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก จำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐

๒.๒ ด้านการให้บริการ

- มีป้ายแนะนำการให้บริการที่ชัดเจนและปฏิบัติตามได้ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก จำนวน ๖๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๐
- มีช่องทางในการติดต่อหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก เป็นต้น ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก จำนวน ๕๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๓
- มีการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์เพื่อติดต่อที่ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก จำนวน ๖๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๐

๒.๓ ด้านอื่น

- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๐
- มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น ที่หลากหลายช่องทาง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก จำนวน ๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๓
- มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่หลากหลายช่องทาง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก จำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๔๐
- อบต. มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการเงิน การบริหารต่าง ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก จำนวน ๖๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔
- อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมด้านต่าง ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก จำนวน ๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๐
- อบต. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก จำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐

/โครงการ...

- โครงการที่จัดอบรมให้กับประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๐
- อบต. มีการรับฟังปัญหา และแก้ไขปัญหามาให้แก่ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน ๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๐
- มีที่นั่งสำหรับรอรับบริการที่เพียงพอ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก จำนวน ๖๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๐

จากผลการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้จะนำไปพัฒนาระบบการให้บริการของส่วนราชการ ในองค์การบริหารส่วนตำบลตาชี สำหรับรายละเอียดผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลตาชี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลตาชี

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลงชื่อ



(นายพลิชฐ์ ศรีสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาชี